

Consumer Education & Awareness

Your Guide to Safer, Smarter Financial Decisions

At Sav, your security, rights, and confidence are at the centre of everything we do. This page is your dedicated resource to understand how Sav protects you, what rights you hold as a regulated financial services user, and how to get help whenever you need it. Sav Technologies Limited is authorised and regulated by the Dubai Financial Services Authority (DFSA) and operates within the Dubai International Financial Centre (DIFC).

Section 1 Fraud Awareness

Stay Safe from Scams and Financial Fraud

Fraudsters continuously evolve their tactics, particularly in digital banking and mobile payments. The best defence is knowing what to look for.

Essential Security Tips

1. **Never share your OTP or PIN.** Your One-Time Password and PIN are strictly private. No Sav representative, bank, or government official will ever ask for them. If anyone does, end the call and contact us immediately.
2. **Be alert to phishing, smishing, and vishing.** Fraudulent emails (phishing), SMS messages (smishing), and phone calls (vishing) may impersonate Sav, NymCard, or your bank. Always verify through official channels before clicking links or sharing information.
3. **Use strong, unique passwords.** Combine uppercase and lowercase letters, numbers, and symbols. Never reuse passwords across services. Update your Sav password regularly.
4. **Enable Two-Factor Authentication (2FA).** Activate 2FA on your Sav account and all linked email accounts for an extra layer of protection.

5. **Avoid public or unsecured Wi-Fi for financial activity.** Always use a private, trusted network when accessing your Sav account or making transactions.
6. **Keep your device and app up to date.** Install operating system and app updates promptly and they contain critical security patches.
7. **Verify identity before acting.** If someone contacts you claiming to represent Sav or any financial institution, independently verify the call by hanging up and calling the official number listed on our website or your card.
8. **Log out from shared or public devices.** Never save your Sav login credentials on shared or public computers or devices.
9. **Report anything suspicious immediately.** Contact us at support@sav.money or call +971 52 422 7240. You may also report financial fraud to the DFSA at www.dfsa.ae.

Remember: Sav will never ask you to share your password, OTP, or full card details over email, SMS, or an unsolicited phone call.

Section 2A Your Rights as a Financial Services User

Understanding Your Protections Under UAE and DIFC Law

As a Sav user, you benefit from protections afforded by the DFSA Conduct of Business (COB) Module and applicable UAE consumer protection legislation. Sav is committed to upholding these rights in full.

1. Privacy & Data Protection

You have the right to:

- Access, correct, delete, or restrict the processing of your personal data
- Provide explicit, informed consent before your data is used for marketing
- Receive prompt notification if a data breach affects your information
- Withdraw consent at any time, with effect within 30 calendar days of your request
- Lodge a data protection complaint with the DIFC Commissioner of Data Protection

Example: If Sav shares your data with a third-party partner for marketing purposes, your clear, recorded consent must be obtained in advance. You can opt out at any time.

2. Transparency & Disclosure

You have the right to:

- Clear, upfront information about all fees, charges, and key product terms before you commit
- Advance notice of any changes to terms and conditions that affect you
- Access your account records, transaction history, and account statements on request
- Receive a Key Facts Statement (KFS) for financial products, summarising key costs and conditions

Example: If a fee changes, you will be notified in advance giving you sufficient time to review and decide whether to continue using the service.

3. Fair Treatment & Product Suitability

You are entitled to:

- Products and services that are appropriate for your financial circumstances and risk profile
- Clear, plain-language explanations of product features, risks, and costs
- Investment recommendations (where applicable) based on your assessed suitability
Sav will not recommend a product that is unsuitable for your situation
- Be treated fairly and without discrimination at all times

Example: Before recommending a Sav Wealth investment portfolio, Sav assesses your objectives, risk tolerance, and financial knowledge to ensure the recommendation is appropriate for you.

4. Right to Complaint and Escalation

You have the right to:

- Raise a formal complaint with Sav and receive a full response within 15 business days
- Receive an acknowledgement of your complaint within 2 business days
- Escalate your complaint to the DFSA if you are not satisfied with Sav's resolution

DFSA Escalation: *If your complaint is not resolved to your satisfaction, you may contact the DFSA at www.dfsa.ae. You should first allow Sav to complete its internal complaint process.*

Section 2B Your Responsibilities as a Customer

Your rights are strongest when paired with responsible use

1. Protect Your Credentials

- Never share your password, PIN, or OTP even if the request appears to come from Sav
- Avoid using public Wi-Fi for any financial transactions
- Lock your device and enable biometric or PIN protection for the Sav app

Example: *If someone calls claiming to be from Sav and asks for your OTP, disconnect immediately and contact us directly via support@sav.money or +971 52 422 7240.*

2. Keep Records

- Save receipts, payment confirmations, and official communications from Sav
- Store them securely they may be needed in the event of a dispute or query

Example: *Keep screenshots of Cashback credit confirmations or transaction receipts in case you need to reference them later.*

3. Stay Informed and Act Promptly

- Keep your registered contact details (email, phone number) up to date in the Sav app
- Report unauthorised or suspicious transactions as soon as you become aware of them

- Review account statements and notifications regularly

Example: Reporting an unrecognised transaction promptly can significantly reduce your potential liability and improve the likelihood of a successful investigation.

4. Engage Actively

- Read and understand terms and conditions before agreeing to a product or service
- Review any changes to terms and assess whether the updated service continues to meet your needs
- Complete all KYC and compliance checks accurately and honestly

Example: When Sav updates its Terms and Conditions, you will receive advance notice. Take time to review the changes and contact us if you have any questions.

Section 3 Privacy Policy

Your Data, Your Privacy

Sav is committed to protecting your personal data in accordance with the DIFC Data Protection Law 2020. Our Privacy Policy explains in plain language how we collect, use, store, share, and protect your information across your account, transactions, and all interactions with Sav.

Key points:

- We collect only the data necessary to provide and improve our services
- Your data is never sold to third parties
- We apply industry-standard encryption and security controls to protect your information
- You can request access to, correction of, or deletion of your personal data at any time
- You will be notified promptly in the event of a data breach affecting your information

Read our full Privacy Policy at sav.money/privacy-policy for complete details on your rights, data retention periods, and international data transfer safeguards.

Section 4 Complaint Resolution

We're Here to Listen Your Concern Matters

If something doesn't feel right, please let us know. Sav takes all complaints seriously and is committed to resolving them fairly, transparently, and promptly.

How to Reach Us

Email: support@sav.money

Phone: +971 52 422 7240

In-App: Raise a query directly through the Sav app

What Happens After You Complain

Step 1 Acknowledgement (within 2 business days): We will confirm receipt of your complaint and provide a reference number.

Step 2 Investigation (up to 15 business days): Our support team will investigate and aim to provide a full resolution within 15 business days. For complex matters, we may need additional time and will keep you informed.

Step 3 Resolution: You will receive a written response explaining our findings and any action taken.

Step 4 DFSA Escalation (if needed): If you are not satisfied with our response, you may escalate your complaint to the Dubai Financial Services Authority (DFSA) at www.dfsa.ae. We recommend completing the Sav internal process first.

Note: For disputes specifically relating to card issuance, processing, or settlement, NymCard (the card issuer, authorised by the UAE Central Bank) may also be involved in the resolution process.

Section 5 Responsible Marketing Practices

Clear. Fair. Transparent. Always.

Sav believes that responsible marketing is the foundation of trust. Every communication we send is designed to be honest, easy to understand, and compliant with DFSA financial promotion rules and UAE consumer protection regulations.

What This Means for You

- No misleading claims, hidden fees, or material omissions
- Clear explanation of product features, applicable risks, and all relevant costs
- Promotions and offers targeted only at eligible users, based on your profile and needs
- Marketing communications sent only with your consent, and easy to opt out of at any time

Promotions & Offers

Whenever Sav runs a promotion, special offer, or reward campaign, we will clearly communicate:

- Eligibility criteria and any applicable restrictions
- Start and end dates of the offer (where applicable)
- Full details of rewards, discounts, Cashback rates, or other benefits
- A direct link to the complete Terms and Conditions governing the promotion

Investment Communications (Sav Wealth)

For Sav Wealth investment-related communications, additional standards apply in accordance with DFSA COB Module rules on financial promotions:

- All investment-related content clearly states that investments carry risk and capital can be lost
- Past performance is not presented as a reliable indicator of future results
- Investment communications are directed only at individuals who meet applicable eligibility criteria

- Any return projections are clearly identified as illustrative and not guaranteed

Accessible Information

Sav ensures all customer-facing materials:

- Use plain, jargon-free language that is easy to understand
- Prominently highlight key facts, fees, risks, and important conditions
- Are available in both English and Arabic, ensuring all users can access their rights and protections in their preferred language

Our Commitment

Responsible conduct is not just a regulatory obligation, it is how we do business. By staying transparent, fair, and consistently customer-first, Sav is committed to earning and maintaining your trust at every interaction.

Sav Technologies Limited (F009281) is regulated by the Dubai Financial Services Authority (DFSA) and holds a Category 4 licence. Registered in the DIFC (Company No. 5474). For any queries, contact us at support@sav.money or visit sav.money

توعية المستهلك و تثقيفه

دليلك نحو قرارات مالية أكثر أماناً وذكاءً

في Sav، أمنك وحقوقك وثقتك هي في صميم كل ما نقوم به. هذه الصفحة هي مصدرك المخصص لفهم كيفية حماية Sav لك، وما هي الحقوق التي تتمتع بها بوصفك مستخدماً لخدمات مالية خاضعة للتنظيم، وكيفية الحصول على المساعدة متى احتجت إليها. شركة Sav Technologies Limited مرخصة ومنظمة من قِبَل هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) وتعمل ضمن مركز دبي المالي العالمي (DIFC).

القسم الأول: التوعية بالاحتيال

ابق بأمان من عمليات الاحتيال والاحتيال المالي

يطوّر المحتالون أساليبهم باستمرار، لا سيما في مجال الخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات عبر الهاتف المحمول. أفضل وسيلة للدفاع هي معرفة ما يجب البحث عنه.

نصائح أمنية أساسية

- لا تشارك كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) أو رمز PIN الخاص بك. كلمة المرور لمرة واحدة ورمز PIN سريان للغاية. لن يطلبها منك أي ممثل من Sav أو بنك أو مسؤول حكومي. إذا فعل أحدهم ذلك، أنه المكالمة وتواصل معنا فوراً.
- كن يقظاً من التصيد الاحتيالي بأشكاله المختلفة. قد تنتحل رسائل البريد الإلكتروني الاحتيالية (Phishing) والرسائل النصية (Smishing) والمكالمات الهاتفية (Vishing) هوية Sav أو NymCard أو بنكك. تحقق دائماً عبر القنوات الرسمية قبل النقر على الروابط أو مشاركة المعلومات.
- استخدم كلمات مرور قوية وفريدة. اجمع بين الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز. لا تُعد استخدام كلمات المرور عبر الخدمات المختلفة. حدّث كلمة مرور Sav الخاصة بك بانتظام.
- فَعَل المصادقة الثنائية (2FA) قم بتنفيذ المصادقة الثنائية على حساب Sav وجميع حسابات البريد الإلكتروني المرتبطة به للحصول على طبقة حماية إضافية.

- تجنب شبكات Wi-Fi العامة أو غير الآمنة عند إجراء المعاملات المالية. استخدم دائماً شبكة خاصة وموثوقة عند الوصول إلى حساب Sav أو إجراء المعاملات.
- حافظ على تحديث جهازك وتطبيقك. قم بتنصيب تحديثات نظام التشغيل والتطبيقات فور توفرها فهي تحتوي على تصحيحات أمنية بالغة الأهمية.
- تحقق من الهوية قبل اتخاذ أي إجراء. إذا تواصل معك شخص يدعي تمثيل Sav أو أي مؤسسة مالية، تحقق بشكل مستقل من المكالمات بإنهائها والاتصال بالرقم الرسمي المدرج على موقعنا الإلكتروني أو بطاقتك.
- سجل الخروج من الأجهزة المشتركة أو العامة. لا تحفظ بيانات تسجيل الدخول الخاصة ب Sav على الأجهزة أو الحواسيب المشتركة أو العامة.
- أبلغ فوراً عن أي نشاط مشبوه. تواصل معنا على support@sav.money أو اتصل على الرقم 2240 971 52 422+. يمكنك أيضاً الإبلاغ عن الاحتيال المالي إلى هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) على www.dfsa.ae.
- تذكر: لن تطلب منك Sav أبداً مشاركة كلمة المرور أو OTP أو تفاصيل البطاقة الكاملة عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو مكالمات هاتفية غير مطلوبة.

القسم الثاني (أ): حقوقك بوصفك مستخدماً للخدمات المالية

فهم حمايتك بموجب قوانين الإمارات ومركز دبي المالي العالمي

بوصفك مستخدماً ل Sav، تستفيد من الحماية التي تكفلها وحدة قواعد السلوك في الأعمال (COB) الصادرة عن هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) وتشريعات حماية المستهلك المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة. تلتزم Sav بالوفاء بهذه الحقوق بشكل كامل.

1. الخصوصية وحماية البيانات

يحق لك:

- الاطلاع على بياناتك الشخصية وتصحيحها أو حذفها أو تقييد معالجتها
- تقديم موافقة صريحة ومستنيرة قبل استخدام بياناتك لأغراض التسويق
- تلقي إشعار فوري في حال تأثر معلوماتك بخرق أمني للبيانات

- سحب موافقتك في أي وقت، على أن يسري ذلك خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ طلبك
- تقديم شكوى تتعلق بحماية البيانات إلى مفوض حماية البيانات في مركز دبي المالي العالمي
- مثال:** إذا شاركت Sav بياناتك مع شريك خارجي لأغراض تسويقية، يجب الحصول على موافقتك الصريحة والموثقة مسبقاً. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت.

2. الشفافية والإفصاح

يحق لك:

- الحصول على معلومات واضحة ومسبقة بشأن جميع الرسوم والمصاريف والشروط الرئيسية للمنتج قبل الالتزام
- تلقّي إشعار مسبق بأي تغييرات في الشروط والأحكام التي تؤثر عليك
- الاطلاع على سجلات حسابك وتاريخ معاملاتك وكشوف حسابك عند الطلب
- تلقّي بيان الحقائق الأساسية (KFS) للمنتجات المالية، الذي يلخص التكاليف والشروط الرئيسية
- مثال:** في حال تغيّرت أي رسوم، ستتلقى إشعاراً مسبقاً مما يمنحك وقتاً كافياً للمراجعة والبت في ما إذا كنت تريد الاستمرار في استخدام الخدمة.

3. المعاملة العادلة وملاءمة المنتج

يحق لك:

- الحصول على منتجات وخدمات مناسبة لظروفك المالية وملفك الشخصي للمخاطر
- تلقّي شروح واضحة وبلغة بسيطة حول ميزات المنتج ومخاطره وتكاليفه
- الحصول على توصيات استثمارية (عند الاقتضاء) مبنية على تقييم ملاءمتك، لن توصي Sav بمنتج غير مناسب لوضعك
- المعاملة بعدالة وبدون تمييز في جميع الأوقات
- مثال:** قبل التوصية بمحفظة استثمارية في Sav Wealth، تقيّم Sav أهدافك ومدى تحملك للمخاطر ومعرفتك المالية لضمان ملاءمة التوصية لك.

4. الحق في تقديم الشكاوى والتصعيد

يحق لك:

- تقديم شكوى رسمية إلى Sav وتلقي رد شامل خلال 15 يوم عمل
- تلقي إقرار بشكواك خلال يومي عمل
- تصعيد شكواك إلى هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) إذا لم تكن راضياً عن قرار Sav
- التصعيد إلى هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA): إذا لم يتم حل شكواك بما يُرضيك، يمكنك التواصل مع الهيئة على www.dfsa.ae. يُنصح بالسماح لـ Sav أولاً باستكمال إجراءات الشكاوى الداخلية.

القسم الثاني (ب): مسؤولياتك بوصفك عميلاً

حقوقك تكون في أقوى صورها عندما تقترن باستخدام مسؤول

1. حماية بيانات الاعتماد الخاصة بك

- لا تشارك كلمة مرورك أو رمز PIN أو OTP حتى لو بدا الطلب صادراً من Sav
- تجنب استخدام شبكات Wi-Fi العامة لأي معاملات مالية
- أغلق جهازك وفعل الحماية بالبيومترية أو رمز PIN لتطبيق Sav
- مثال: إذا اتصل بك شخص يدعي أنه من Sav وطلب منك OTP، أنه المكالمة فوراً وتواصل معنا مباشرة عبر support@sav.money أو +971 52 422 7240.

2. الاحتفاظ بالسجلات

- احتفظ بالإيصالات وتأكيدات الدفع والمراسلات الرسمية من Sav
- احفظها بأمان قد تحتاج إليها في حال نشوء نزاع أو استفسار
- مثال: احتفظ بلقطات الشاشة الخاصة بتأكيدات رصيد Cashback أو إيصالات المعاملات في حال احتجت إلى الرجوع إليها لاحقاً.

3. ابق مطلعاً وتصرف بسرعة

- حافظ على تحديث بيانات الاتصال المسجلة (البريد الإلكتروني ورقم الهاتف) في تطبيق Sav
- أبلغ عن المعاملات غير المصرح بها أو المشبوهة فور اكتشافها

- راجع كشوف حسابك والإشعارات بانتظام

مثال: الإبلاغ الفوري عن معاملة غير معروفة يمكن أن يقلل بشكل كبير من مسؤوليتك المحتملة ويحسن فرص نجاح التحقيق.

4. التفاعل الإيجابي

- اقرأ الشروط والأحكام وافهمها قبل الموافقة على منتج أو خدمة

- راجع أي تغييرات في الشروط وقيم ما إذا كانت الخدمة المحدثة لا تزال تلبي احتياجاتك

- أكمل جميع فحوصات اعرف عميلك (KYC) والامتثال بدقة وأمانة

مثال: عندما تُحدّث Sav شروطها وأحكامها، ستتلقى إشعاراً مسبقاً. خذ وقتك لمراجعة التغييرات وتواصل معنا إذا كان لديك أي استفسارات.

القسم الثالث: سياسة الخصوصية

بياناتك وخصوصيتك

تلتزم Sav بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات لمركز دبي المالي العالمي لعام 2020. توضح سياسة الخصوصية لدينا بلغة بسيطة كيفية جمع معلوماتك واستخدامها وتخزينها ومشاركتها وحمايتها عبر حسابك ومعاملاتك وجميع تفاعلاتك مع Sav.

النقاط الرئيسية:

- نجمع فقط البيانات الضرورية لتقديم خدماتنا وتحسينها

- لا تُباع بياناتك إلى أطراف ثالثة

- نطبّق معايير التشفير والضوابط الأمنية المعتمدة في الصناعة لحماية معلوماتك

- يمكنك طلب الاطلاع على بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها في أي وقت

- سيتم إخطارك فوراً في حال وقوع خرق أمني للبيانات يؤثر على معلوماتك

اطّلع على سياسة الخصوصية الكاملة على sav.money/privacy-policy للاطلاع على تفاصيل شاملة

حول حقوقك وفترات الاحتفاظ بالبيانات و ضمانات نقل البيانات الدولية.

القسم الرابع: حل الشكاوى

نحن هنا للاستماع، مخاوفك تهمّنا

إذا شعرت بأن شيئاً ما ليس صحيحاً، يُرجى إبلاغنا. تأخذ Sav جميع الشكاوى على محمل الجد وتلتزم بمعالجتها بشكل عادل وشفاف وسريع.

كيفية التواصل معنا

- البريد الإلكتروني: support@sav.money

- الهاتف: +971 52 422 7240

- داخل التطبيق: قدّم استفساراً مباشراً من خلال تطبيق Sav

ماذا يحدث بعد تقديم شكواك

- الخطوة الأولى الإقرار بالاستلام (خلال يومي عمل): سنؤكد استلام شكواك ونزوّدك برقم مرجعي.
- الخطوة الثانية التحقيق (حتى 15 يوم عمل): سيجري فريق الدعم لدينا تحقيقاً ويسعى إلى تقديم حل شامل خلال 15 يوم عمل. في المسائل المعقدة، قد نحتاج إلى وقت إضافي وسنبقيك على اطلاع.
- الخطوة الثالثة الحل: سنتلقى رداً خطياً يشرح نتائجنا وأي إجراء تم اتخاذه.
- الخطوة الرابعة التصعيد إلى هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) عند الحاجة: إذا لم تكن راضياً عن ردّنا، يمكنك تصعيد شكواك إلى هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) على www.dfsa.ae، نوصي باستكمال إجراءات Sav الداخلية أولاً.

ملاحظة: بالنسبة للنزاعات المتعلقة تحديداً بإصدار البطاقات أو المعالجة أو التسوية، قد تشارك شركة (NymCard) مصدر البطاقة المرخّص من قِبَل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في عملية الحل.

القسم الخامس: ممارسات التسويق المسؤول

واضح، عادل، شفاف، دائماً.

تؤمن Sav بأن التسويق المسؤول هو أساس الثقة. كل اتصال نرسله مصمّم ليكون صادقاً وسهل الفهم ومتوافقاً مع قواعد الترويج المالي الصادرة عن هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) وأنظمة حماية المستهلك في الإمارات العربية المتحدة.

ما يعنيه ذلك بالنسبة لك

- لا ادعاءات مضللة ولا رسوم خفية ولا إغفال للمعلومات الجوهرية
- شرح واضح لميزات المنتج والمخاطر المعمول بها وجميع التكاليف ذات الصلة
- توجيه العروض الترويجية والعروض الخاصة فقط إلى المستخدمين المؤهلين، بناءً على ملفك الشخصي واحتياجاتك
- إرسال الرسائل التسويقية بموافقتك فحسب، مع إمكانية إلغاء الاشتراك بسهولة في أي وقت

العروض الترويجية والعروض الخاصة

- في كل مرة تُطلق فيها Sav عرضاً ترويجياً أو عرضاً خاصاً أو حملة مكافآت، سنوضح بشكل صريح:
- معايير الأهلية وأي قيود معمول بها
 - تاريخي بدء العرض وانتهائه (عند الاقتضاء)
 - التفاصيل الكاملة للمكافآت والخصومات ومعدلات Cashback أو المزايا الأخرى
 - رابط مباشر للشروط والأحكام الكاملة المنظمة للعروض الترويجية

مراسلات الاستثمار (Sav Wealth)

- تسري معايير إضافية على مراسلات Sav Wealth المتعلقة بالاستثمار وفقاً لقواعد وحدة COB الصادرة عن هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) بشأن الترويج المالي:
- تنصّ جميع المحتويات المتعلقة بالاستثمار بوضوح على أن الاستثمارات تنطوي على مخاطر وأن رأس المال قد يُفقد
 - لا تُقدّم نتائج الأداء السابق باعتبارها مؤشراً موثقاً على النتائج المستقبلية
 - توجّه مراسلات الاستثمار فقط إلى الأفراد الذين يستوفون معايير الأهلية المعمول بها
 - تُحدّد أي توقعات للعوائد بوضوح على أنها توضيحية وغير مضمونة

المعلومات الميسّرة

تضمن Sav أن جميع المواد الموجهة للعملاء:

- تستخدم لغة بسيطة وخالية من المصطلحات التقنية المعقدة وسهلة الفهم
- تبرز بوضوح الحقائق الرئيسية والرسوم والمخاطر والشروط المهمة
- متوفرة باللغتين الإنجليزية والعربية، مما يضمن لجميع المستخدمين الوصول إلى حقوقهم وحمايتهم بلغتهم المفضلة

التزامنا

السلوك المسؤول ليس مجرد التزام تنظيمي بل هو أسلوب عملنا. من خلال الشفافية والنزاهة والتركيز الدائم على العميل، نلتزم Sav بكسب ثقتك والحفاظ عليها في كل تفاعل.

شركة Sav Technologies Limited (F009281) منظمة من قِبَل هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) وتحمل ترخيص الفئة الرابعة. مسجلة في مركز دبي المالي العالمي (رقم الشركة: 5474). للاستفسارات، تواصل معنا على support@sav.money أو زُر موقعنا sav.money