

Sav Schedule of Charges (SOC) | جدول رسوم ساف (SOC)

At Sav, we believe in transparency and clarity when it comes to costs associated with our products and services. The Schedule of Charges (SOC) outlines the applicable fees, charges, and conditions for Sav Cards and promotional subscriptions, offers, and benefits to ensure our users have a clear understanding of any costs or eligibility requirements.

في ساف، نؤمن بالشفافية والوضوح فيما يتعلق بتكاليف منتجاتنا وخدماتنا. يوضح جدول الرسوم (SOC) الرسوم والتكاليف والشروط المطبقة على بطاقات "ساف" والاشتراكات الترويجية والعروض والمزايا، لضمان فهم مستخدمينا لأي تكاليف أو متطلبات أهلية واضحة.

1. Sav Card – Schedule of Charges (SOC)

1- بطاقة ساف – جدول الرسوم (SOC)

The Sav Card is issued in partnership with NymCard, their partner bank, and the card scheme. The terms of the usage of Cards are governed by Card Member Terms and Conditions. The charges associated with the Sav Card include:

تصدر بطاقة "ساف" بالشراكة مع Nym Card البنك الشريك ونظام البطاقات تخضع شروط استخدام البطاقات ل الشروط والأحكام الخاصة بحامل البطاقة وتتضمن الرسوم المرتبطة ببطاقة Sav ما يلي:

- Pass-through fees – Charges directly or indirectly levied by our partners, including NymCard, their partner bank, and the card scheme.
- Usage-based fees – Transaction fees, foreign exchange charges, cash withdrawals, and other operational costs incurred through card usage.
- Sav Platform fee – Fees for platform maintenance and service enhancements.

- رسوم المرور - الرسوم التي يتم فرضها بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل شركائنا، بما في ذلك Nym Card والبنك الشريك ونظام البطاقات.
- الرسوم المستندة إلى الاستخدام - رسوم المعاملات ورسوم الصرف الأجنبي والسحب النقدي وغيرها من التكاليف التشغيلية المتكبدة من خلال استخدام البطاقة
- رسوم منصة Sav – رسوم صيانة المنصة وتحسينات الخدمة.

For a detailed breakdown of fee and charges on the Sav Card, please refer below:

للحصول على تفاصيل الرسوم والتكاليف على بطاقة Sav، يرجى الرجوع إلى ما يلي:

Limits	Amount	الكمية	الحدود
Minimum amount you can load or top up	AED 20 for the first top-up; AED 50 for all others	20 درهماً إماراتياً للتعبئة الأولى؛ 50 درهماً إماراتياً لجميع الأنواع الأخرى	الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكنك تحميله أو تعبئته
Maximum amount you can withdraw from a cash machine in one transaction	AED 10,000	10.000 درهم إماراتي	الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك سحبه من ماكينة الصراف الآلي في معاملة واحدة
Maximum amount you can withdraw from a cash machine in a day	AED 10,000	10.000 درهم إماراتي	الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك سحبه من ماكينة الصراف الآلي في اليوم
Maximum number of times you can withdraw from a cash machine in a day	5	5	الحد الأقصى لعدد المرات التي يمكنك فيها السحب من ماكينة الصراف الآلي في اليوم
Maximum amount you can withdraw from a cash machine in one month	AED 25,000	25.000 درهم إماراتي	الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك سحبه من ماكينة الصراف الآلي في شهر واحد
Maximum amount you can spend in one transaction (POS and e-commerce spends)	AED 20,000	20.000 درهم إماراتي	الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك إنفاقه في معاملة واحدة (إنفاق نقاط البيع والتجارة الإلكترونية)
Maximum amount you can spend in a day (POS and e-commerce spends)	AED 20,000	20.000 درهم إماراتي	الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك إنفاقه في اليوم (إنفاق نقاط البيع والتجارة الإلكترونية)

Maximum number of transactions in a day (POS and e-commerce spends)	20	20	الحد الأقصى لعدد المعاملات في اليوم (إنفاق نقاط البيع والتجارة الإلكترونية)
Maximum amount you can spend in one month (POS and e-commerce spends)	AED 100,000	100.000 درهم إماراتي	الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك إنفاقه في شهر واحد (إنفاق نقاط البيع والتجارة الإلكترونية)

Categories	Fees	Amount	Additional Information	معلومات إضافية	الكمية	الرسوم	الفئات
Adding Money to the Card (Card Top-up)	Load/Top-up service fee (in-app bank transfer)	AED 1	Fee charged when you top up regardless of payment method. Like a commission fee. This will be processed as a fund transfer and so your bank may charge an additional fee.	سيتم فرض رسوم عند إعادة الشحن بغض النظر عن طريقة الدفع، مثل رسوم العمولة، وسيتم التعامل مع هذا باعتباره تحويلًا ماليًا، وبالتالي قد يفرض بنكك رسوماً إضافية.	1 درهم إماراتي	رسوم خدمة التحميل/الشحن (التحويل البنكي داخل التطبيق)	إضافة الأموال إلى البطاقة (شحن البطاقة)
	Load/Top-up fee (cards)	Passthrough			المرور	رسوم التحميل/الشحن (البطاقات)	
Card Issuance	Virtual Card	Free			مجاناً	رسوم التحميل/الشحن (البطاقات)	إصدار البطاقة
	Physical Card fee plus card delivery fees in the UAE	AED 31.5	Fee for first card issued. Free on certain subscription tiers.	رسوم إصدار البطاقة الأولى مجانية لبعض باقة الاشتراك.	31.5 درهماً إماراتياً	رسوم البطاقة المادية بالإضافة إلى رسوم توصيل البطاقة في الإمارات العربية المتحدة	
	Physical Card (Replacement) fee plus card delivery fees in the UAE	AED 31.5	Fee charged for getting a backup card, where available.	يتم فرض رسوم للحصول على بطاقة احتياطية، حيثما تتوفر.	31.5 درهماً إماراتياً	بطاقة مادية رسوم (الاستبدال) بالإضافة إلى رسوم توصيل البطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة	

Categories	Fees	Amount	Additional Information	معلومات إضافية	الكمية	الرسوم	الفئات
Using the Card	Fee for paying with the card outside the UAE	2.3%-2.8 % of transaction value	Fee for using your card for a transaction in a currency not in local AED. Depends on subscribed tiers.	رسوم استخدام بطاقتك لإجراء معاملة بعملة غير الدرهم الإماراتي المحلي تعتمد على فئات الاشتراك.	- 2.8% - 2.3% من قيمة الصفقة	رسوم الدفع بالبطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	استخدام البطاقة
	Fee for paying with the card within the UAE	Free	No fee for using your card for a transaction in AED.	لا توجد رسوم عند استخدام بطاقتك لإجراء معاملة بالدرهم الإماراتي.	مجاناً	رسوم الدفع بالبطاقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	
	Transfer Fee	Free	No fee for moving money between Sav cards.	لا توجد رسوم لنقل الأموال بين بطاقات "ساف".	مجاناً	رسوم التحويل	
	Contactless Payments	Free			مجاناً	المدفوعات بدون تلامس	
Cash Machine Withdrawals / ATM withdrawals	Fee for cash machine withdrawals outside the GCC	AED 21 per withdrawal			21 درهماً إماراتياً لكل عملية سحب	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي خارج دول مجلس التعاون الخليجي	ماكينة صرف آلي عمليات السحب/ عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي
	Fee for cash machine withdrawals in the GCC	AED 11 per withdrawal			11 درهماً إماراتياً لكل عملية سحب	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي في دولة مجلس التعاون الخليجي	
	Fee for non-Mashreq cash machine withdrawals within the UAE	AED 2.1 per withdrawal	Based on Central Bank fees. Up to 2 free withdrawals per month depending on subscription tiers.	بناء على رسوم البنك المركزي مجاني حتى مرتين شهرياً حسب فئات الاشتراك.	2.1 درهم إماراتي لكل عملية سحب	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك المشرق داخل دولة الإمارات	

Categories	Fees	Amount	Additional Information	معلومات إضافية	الكمية	الرسوم	الفئات
						العربية المتحدة	
	Fee for Mashreq cash machine withdrawals within the UAE	AED 2.1 per withdrawal	Based on Central Bank fees. 1 free withdrawal every month for all users. Up to 5 free withdrawals per month depending on subscription tiers.	بناءً على رسوم البنك المركزي مجاني واحد كل شهر لجميع المستخدمين ما يصل إلى 5 عمليات سحب مجانية شهرياً حسب فئات الاشتراك.	2.1 درهم إماراتي لكل عملية سحب	رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لبنك المشرق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	
Other	Inactivity fee	Free	Fee charged after a 12-month period of you not using your card (either by topping up your card, paying for Transactions or withdrawing money), including after your card has expired.	الرسوم التي يتم تحصيلها بعد مرور 12 شهراً من عدم استخدام بطاقتك (سواء عن طريق شحن بطاقتك أو دفع ثمن المعاملات أو سحب الأموال)، بما في ذلك بعد انتهاء صلاحية بطاقتك.	مجاناً	رسوم عدم النشاط	أخر
	Fraud, chargebacks or Dispute resolution charges (charged by Nymcard, VISA or their Partners, as applicable)	Passthrough					
	Account closure fee	Free			مجاناً	رسوم إغلاق الحساب	
	Subscription fee	Free-AED 99	Depends on subscribed tiers.	يعتمد على المستويات المشتركة	مجاناً - 99 درهماً إماراتياً	رسوم الاشتراك	
All above fees are inclusive of VAT.				جميع الرسوم المذكورة أعلاه شاملة ضريبة القيمة المضافة.			

2. Promotional Subscriptions, Offers, and Benefits – Schedule of Charges (SOC)

Sav provides **promotional subscriptions, offers, and benefits** that may be linked to specific product usage, milestones, or user engagement. These benefits are often associated with **Sav Pro subscriptions** or other promotional campaigns.

As some offers are provided in collaboration with third-party

2. الاشتراكات الترويجية والعروض والفوائد – جدول الرسوم (SOC)

تقدم "ساف" اشتراكات ترويجية وعروضاً ومزايا قد ترتبط باستخدام منتج معين، أو تحقيق مراحل محددة، أو تفاعل المستخدم. غالباً ما ترتبط هذه المزايا باشتراكات **Sav Pro** أو حملات ترويجية أخرى.

partners, terms, availability, and conditions may vary. Promotional subscriptions and benefits may be modified, updated, or discontinued at Sav's discretion with prior notice. Users are encouraged to review the latest **Terms and Conditions** at <https://sav.money> to stay informed about active offers, eligibility criteria, and applicable charges.

نظراً لأن بعض العروض تُقدم بالتعاون مع شركاء خارجيين، فقد تختلف الشروط والأحكام والتوافر. قد يتم تعديل الاشتراكات والمزايا الترويجية أو تحديثها أو إيقافها وفقاً لتقدير "ساف" مع إشعار مسبق. نشجع المستخدمين على مراجعة أحدث **الشروط والأحكام** على <https://sav.money> للبقاء على اطلاع بالعروض النشطة ومعايير الأهلية والرسوم المطبقة.

We also maintain a list here which you can refer -

كما نحتفظ هنا بقائمة يمكنك الرجوع إليها-

Features	Sav Standard Plan	Sav Pro Plan	Sav Pro Plan	Sav Standard	السمات
	Free for life	AED 99 per month (inclusive of VAT)	99 درهماً إماراتياً شهرياً (شامل ضريبة القيمة المضافة)	مجاني مدى الحياة	
Cashback, Rewards and Analytics			استرداد النقود والمكافآت والتحديات		
5% Cashback on all purchases via Sav card	Yes. Min. spend AED 500 in calendar month	Yes. Min. Spend AED 1,000 in calendar month	نعم، الحد الأدنى للإنفاق 1000 درهم إماراتي شهرياً	نعم، الحد الأدنى للإنفاق 500 درهم إماراتي شهرياً	5% استرداد نقدي على جميع المشتريات بطاقة "ساف"
Max cashback monthly on transactions with Sav card	AED 50	AED 500	500 درهماً إماراتياً	50 درهماً إماراتياً	الحد الأقصى للاسترداد النقدي شهرياً على المعاملات باستخدام بطاقة "ساف"
MyMoney AI- powered analytics and insights	Yes, connect bank accounts	Yes, connect bank accounts and credit cards	نعم، ربط الحسابات المصرفية وبطاقات الإئتمان	نعم، ربط الحسابات المصرفية	تحليلات ورؤي My Money المدعومة بالذكاء الاصطناعي
PayDay Rewards	-	Worth up to AED 1,500 every month.	تصل قيمتها إلى 1500 درهم إماراتي شهرياً	-	مكافآت يوم الدفع
Referral	Yes	Yes	نعم	نعم	الإحالة
B1 G1 at 200+ restaurants	Yes	Yes	نعم	نعم	عرض "اشتر وجبة واحصل على الثانية مجاناً في أكثر من 200 مطعم"
Scratch card on every top up	Yes	Yes	نعم	نعم	بطاقة خدش في كل عملية تعبئة
Up to 50% discount on partner salons	Yes	Yes	نعم	نعم	خصم يصل إلى 50% على صالونات الشركاء
Cashback on Gift Cards	Yes	Yes	نعم	نعم	استرداد نقدي على بطاقات الهدايا
Card and Transactions			البطاقات والمعاملات		
Virtual Card	Free	Free	مجاناً	مجاناً	بطاقة افتراضية

Physical Card	AED 31.50	Free	مجاناً	31.50 درهماً إماراتياً	بطاقة مادية
Contactless Payments	Free	Free	مجاناً	مجاناً	المدفوعات بدون تلامس
Replacement Physical Card	AED 31.50	AED 31.50	31.50 درهماً إماراتياً	31.50 درهماً إماراتياً	بطاقة مادية بديلة
Charges per top up	AED 1.00	AED 1.00	1.00 درهم إماراتي	1.00 درهم إماراتي	رسوم لكل عملية شحن
Cash withdrawal (Mashreq Bank ATM, UAE)	1 Free per month, AED 2.1 for each after	5 free per month, AED 2.1 after	5 مجانية شهرياً، 2.1 درهم إماراتي بعد ذلك	1 مجاناً شهرياً، 2.1 درهم إماراتي لكل اشتراك بعد ذلك	سحب نقدي (صراف آلي لبنك المشرق، الإمارات العربية المتحدة)
ATM withdrawal limit	AED 10,000 per day, AED 25,000 per month	AED 10,000 per day, AED 25,000 per month	10.000 درهم إماراتي يومياً، 25.000 درهم إماراتي شهرياً	10.000 درهم إماراتي يومياً، 25.000 درهم إماراتي شهرياً	حد السحب من أجهزة الصراف الآلي
Cash Withdrawals (Other UAE ATMs)	AED 2.1	2 Free, AED 2.1 per withdrawal thereafter	2 مجاناً، 2.1 درهم إماراتي لكل عملية سحب بعد ذلك	2.1 درهم إماراتي	عمليات سحب نقدي (أجهزة الصراف الآلي الأخرى في الإمارات العربية المتحدة)
Cash Withdrawals (GCC ATMs)	AED 11	AED 11	11 درهماً إماراتياً	11 درهماً إماراتياً	سحب نقدي (أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي)
Cash Withdrawals (Outside UAE)	AED 21	AED 21	21 درهماً إماراتياً	21 درهماً إماراتياً	سحب نقدي (خارج الإمارات العربية المتحدة)
FX Transaction Fees	2.80%	2.30%	% 2.30	% 2.80	رسوم معاملات الصرف الأجنبي
Digital Statements	Free	Free	مجاناً	مجاناً	البيانات الرقمية
Goals and other features			البطاقات والمعاملات		
Goals	Unlimited	Unlimited	غير محدود	غير محدود	الأهداف
Plan to Buy	Yes	Yes	نعم	نعم	خطة للشراء
Shared Goals (Coming soon)	-	Yes	نعم	-	الأهداف المشتركة (قريباً)
Smart Rules for Goals	Yes	Yes	نعم	غير محدود	قواعد ذكية للأهداف
Accounts			الحسابات		
Account deletion	Free	Free	مجاناً	مجاناً	حذف الحساب

Disclaimer

All fees, charges, rewards, and offers are subject to Sav's **Terms and Conditions**, which may be updated with prior notice. Sav is not liable for **third-party service failures, technical errors, or losses resulting from external providers**, including issues related to Sav Card operations or promotional benefits.

Data usage and user privacy comply with DIFC's **Data Protection Law** and Sav's **Privacy Policy**.

إخلاء المسؤولية

جميع الرسوم والتكاليف والمكافآت والعروض تخضع لشروط وأحكام "ساف"، والتي قد تحدت بإشعار مسبق. "ساف" غير مسؤولة عن أعطال الخدمات الخارجية، أو الأخطاء الفنية أو الخسائر الناتجة عن مزودي خدمات خارجيين، بما في ذلك المشكلات المتعلقة بعمليات بطاقة Sav أو المزايا الترويجية.

يتوافق استخدام البيانات وخصوصية المستخدم مع قانون حماية البيانات الخاص بمركز دبي المالي العالمي وسياسة الخصوصية الخاصة بشركة "ساف".